



Tunturi New Fitness BV

P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi-fitness.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Geachte dealer,

Zoals u van ons gewend bent, neemt Tunturi New Fitness BV de verantwoordelijkheid voor de service op de door u aangekochte Tunturi Fitness producten.

Wij willen u dan ook informeren over de garantievorwaarden in de Benelux, welke ingaan vanaf 1 januari 2017.

Daarnaast hebben we besloten om de 60-serie uit de Performance collectie toe te voegen en geschikt te maken voor professioneel gebruik (niet voor commercieel gebruik zoals gyms).

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn en voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Wen Tung
Manager Quality & After Sales
Tunturi New Fitness BV



Tunturi New Fitness BV

P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi-fitness.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Uw klant kan aanspraak maken op onze meest uitgebreide garantievoorwaarden. De gebruiksduren en de daaraan gekoppelde garantievoorwaarden worden uitvoerig beschreven op de volgende pagina's.

Gebruikersomgevingen:

Wij onderscheiden 3 gebruikers omgevingen, waarbij de kwaliteit van onze producten en de mate van gebruik de garantie bepalen.

THUIS gebruik:

Al onze producten zijn geschikt voor thuis gebruik.

PROFESSIONEEL gebruik:

Diverse producten kunnen professioneel worden gebruikt, zoals de Tunturi Performance 60-serie, Endurance collectie en de Platinum Pro collectie.

Een professionele omgeving, daar bedoelen wij mee; ziekenhuizen, fysiotherapeuten, hotels, scholen, kleine studio's/gyms, brandweer- en politiekazernes.

COMMERCIEEL gebruik:

Onze Platinum Pro collectie kan gebruikt worden in een commerciële omgeving zonder enige beperking in gebruiksduur.

Een commerciële omgeving, daar bedoelen wij mee; omgevingen waarbij langdurig en intensief gebruikt gemaakt wordt van onze producten zoals grote 24/7 gyms Basic Fit, Fit for Free etc.

Opmerking: Bij verzoek om service zal Tunturi New Fitness altijd reageren binnen 1 – 2 werkdagen en de benodigde actie ondernemen, wel afhankelijk of de onderdelen beschikbaar zijn.



Tunturi New Fitness BV

P.O. Box 60001
 NL - 1320 AA ALMERE
 Purmerweg 1
 NL - 1311XE ALMERE
 THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
 Fax +31 36 5460055
 info@tunturi-fitness.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Cardio producten:

Tabel 1: Tunturi **Cardio** fitness producten voor **THUIS gebruik!**

| Garantie periode | THUIS gebruik | | | | | |
|----------------------------|----------------|--------|-------------------------|------------------------|---|--|
| | Gebruiksduur** | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Loopband aandrijfmotor | Algemeen: elektronica, liftmotor, servomotor EMS, lagers, assen, pedalen, cranks, zadels etc. | Slijtage onderdelen*** loopmatten, loopplanken, v-snaren, foam en remblokjes. |
| Tunturi Cardio Fit* | Max. 2 uur | Geen | 2 jaar | | 2 jaar | 2 jaar |
| Tunturi Competence | Max. 3 uur | 3 jaar | 10 jaar | 10 jaar | 3 jaar | 3 jaar |
| Tunturi Performance | Max. 5 uur | 3 jaar | 15 jaar | 15 jaar | 3 jaar | 3 jaar |
| Tunturi Endurance | Max. 8 uur | 3 jaar | Lifetime | Lifetime | 3 jaar | 3 jaar |
| Platinum PRO | Onbepikt | 3 jaar | Lifetime | Lifetime | 3 jaar | 3 jaar |

* Op basis van 2 jaar garantie op onderdelen.

** Gebruiksduur is het maximale verbruik in uren per dag bij normaal gemiddeld gebruik.

*** Slijtage onderdelen moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Cardio producten:

Tabel 2: Tunturi **Cardio** fitness producten **PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL** gebruik!

| Garantie periode | PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik | | | | | |
|---|---|--------|-------------------------|------------------------|---|--|
| Tunturi Cardio | Gebruiksduur** | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Loopband aandrijfmotor | Algemeen: elektronica, liftmotor, servomotor EMS, lagers, assen, pedalen, cranks, zadels etc. | Slijtage onderdelen*** loopmatten, loopplanken, v-snaren, foam en remblokjes. |
| Tunturi Cardio Fit* | Niet geschikt voor PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik! | | | | | |
| Tunturi Competence* | Niet geschikt voor PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik! | | | | | |
| Tunturi Performance 40-50 serie* | Niet geschikt voor PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik! | | | | | |
| Tunturi Performance 60-serie⁽¹⁾ | Max. 5 uur | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar |
| Tunturi Endurance⁽¹⁾ | Max. 8 uur | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar |
| Platinum PRO⁽²⁾ | Onbeperkt | 2 jaar | 5 jaar | 5 jaar | 2 jaar | 2 jaar |

* Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantievoorzwaarden, indien deze in een professionele of commerciële omgeving wordt gebruikt.

** Gebruiksduur is het maximale verbruik in uren per dag bij normaal gemiddeld gebruik.

*** Slijtage onderdelen moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorzwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

(1) Geschikt voor PROFESSIONEEL gebruik

(2) Geschikt voor PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik



Tunturi New Fitness BV

P.O. Box 60001
 NL - 1320 AA ALMERE
 Purmerweg 1
 NL - 1311XE ALMERE
 THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
 Fax +31 36 5460055
 info@tunturi-fitness.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Kracht producten:

Tabel 3: Tunturi **Kracht** fitness producten voor **THUIS gebruik!**

| Garantie periode | THUIS gebruik | | | |
|-----------------------|---------------|-------------------------|---------------------|---|
| | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Algemene onderdelen | Slijtage onderdelen***: Katrollen, kabels, zittingen, foam etc. |
| Tunturi Kracht | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Algemene onderdelen | Slijtage onderdelen***: Katrollen, kabels, zittingen, foam etc. |
| Tunturi/Bruce Lee* | Geen | 2 jaar | 2 jaar | 2 jaar |
| Platinum PRO | 3 jaar | 10 jaar | 3 jaar | 3 jaar |

* Op basis van 2 jaar garantie op onderdelen.

*** Slijtage onderdelen moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

Kracht producten:

Tabel 4: Tunturi **Kracht** fitness producten voor **PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik!**

| Garantie periode | PROFESSIONEEL gebruik | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------|---------------------|--|
| | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Algemene onderdelen | Slijtage onderdelen ***: Katrollen, kabels, zittingen, foam etc. |
| Tunturi Kracht | Arbeid | Frame (alleen op breuk) | Algemene onderdelen | Slijtage onderdelen ***: Katrollen, kabels, zittingen, foam etc. |
| Tunturi /Bruce Lee** | Niet geschikt voor PROFESSIONEEL gebruik! | | | |
| Platinum PRO ⁽²⁾ | 1 jaar | 3 jaar | 1 jaar | 1 jaar |

** Er kan geen aanspraak worden gemaakt op de garantievoorwaarden, indien deze in een professionele of commerciële omgeving wordt gebruikt.

*** Slijtage onderdelen moeten goed onderhouden worden, anders kan geen aanspraak gemaakt worden op onze garantievoorwaarden. Volg hiervoor de onderhoudsinstructies uit de gebruikershandleiding.

(2) Geschikt voor PROFESSIONEEL/COMMERCIEEL gebruik



Tunturi New Fitness BV

P.O. Box 60001
NL - 1320 AA ALMERE
Purmerweg 1
NL - 1311XE ALMERE
THE NETHERLANDS

Tel +31 36 5460050
Fax +31 36 5460055
info@tunturi-fitness.com
www.tunturi.com

SERVICE INFORMATION 2017 Benelux

GARANTIE PERIODS REVISED

04 april 2017

Algemeen garantievoorwaarden:

Reparatie binnen garantie:

Reparaties uitgevoerd binnen garantie, hebben geen invloed op de uiteindelijke garantie termijn van het product. Dit betekent dat wanneer een reparatie in de laatste week van de garantie termijn wordt uitgevoerd, dat de garantie termijn nog steeds 3 jaar vanaf aankoop is. Natuurlijk geldt dit niet indien de reparatie niet correct is uitgevoerd!

Reparatie buiten garantie:

Reparaties uitgevoerd buiten garantie, hiervoor geven wij 1 jaar garantie op de onderdelen en 6 maanden garantie op de Arbeid mits deze is uitgevoerd door een Tunturi erkende service monteur.

Onderdelen garantie:

Onderdelen hebben standard 1 jaar garantie op fabrieksfouten en/of functionaliteit!

Product beëindigingen:

Wij willen graag duidelijkheid geven over de garantie voorwaarden van producten, welke uit het assortiment worden genomen.

Tunturi New Fitness heeft de volgende verplichtingen:

- Informeren van klanten dat het product uit het assortiment wordt genomen.
- Onderdelen zijn beschikbaar tot een minimum van 5 jaar nadat deze producten uit het assortiment zijn genomen. Voor framedelen en de loopband motoren worden de geldende garantie termijnen gevolgd zoals eerder zijn beschreven.

Belangrijk!

Om voor deze producten in aanmerking te komen voor de volledige garantie, hebben wij een verkooptermijn vastgesteld.

Tunturi New Fitness verwacht van de dealer dat een product, welke uit het assortiment is genomen, binnen 2 jaar verkocht wordt.

Indien dit niet het geval is, dan zal dit ten koste gaan van de garantie termijn.

Voorbeeld: Indien verkocht in het vierde jaar na product beëindiging, dan zal de garantie ook ingekort worden met 2 jaar.

Producten welke meer dan 1 keer worden verkocht.

Wij geven garantie op basis van de aankoop bon van de klant.

Indien dit betreffende product bij ons bekend is, vanwege een eerdere service aanvraag voor onderdelen of een reparatie, dan zullen wij de garantie termijn in laten gaan vanaf het moment van de eerste aankoop datum.